

Année 2020

Livret d'accueil du stagiaire

une marque



●● points
derepères

VOUS FORMER, VOUS ACCOMPAGNER

Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue à POINTS DE REPÈRES, organisme de formation de l'association Epal.

Notre équipe de formateurs met son expertise et expérience de terrain à votre disposition pour construire, avec vous, votre parcours professionnel et développer vos compétences professionnelles.

Dans le présent livret d'accueil, vous trouverez toutes les informations utiles sur les modalités de fonctionnement de notre organisme de formation, son histoire, son équipe de formateurs, sa démarche qualité, son éthique, son engagement à l'Agenda 21.

Nous restons à votre écoute afin de vous accompagner au mieux dans votre parcours de formation, et vous apporter toute l'accessibilité nécessaire à un bon déroulé.

Nous souhaitons que votre passage soit un temps fort et vous souhaitons d'ores et déjà un bon parcours au sein de notre organisme de formation.

Pour l'association Epal,
ainsi que l'équipe des Formateurs

Michaël SAUNIER

*Responsable Pédagogique
et Référent Handicap*

Présentation

L'association Epal

L'association Epal est une association d'éducation populaire née en 1982. Elle est depuis son origine basée à Brest.

Son projet initial était d'offrir des temps de séjours de vacances aux mineurs en Finistère.

D'année en année, ses actions se développent dans le sillon de l'animation des publics et des territoires. Des séjours de vacances pour enfants et adolescents (l'association Epal gère et anime toujours aujourd'hui des temps de séjours - colonies de vacances pour les mineurs), mais aussi des accueil de loisirs sans hébergement en Finistère, des séjours de vacances pour mineurs et adultes en situation de handicap, du tourisme social, des espaces d'accueil de jours pour adultes en situation de handicap (les Sémaphores), un centre d'accueil et d'hébergement dans le Morbihan (Maison Marine Marie Le Franc), ainsi que son service de formation professionnelle continue.

L'association Epal est sous la présidence de Madame Hélène Gac. Son Directeur Général en est Monsieur Franck Martin.

Historique de l'organisme de formation

Une association d'éducation populaire bretonne... un service d'intervention proposé par l'association Epal, Points de Repères - Accompagnement & Formation.

L'association Epal intervient depuis plus de 20 ans dans le champ de la formation professionnelle.

D'abord auprès des Ehpad sur des formations au "relationnel", sous le nom d'Epal-formation, nous avons fait le choix d'ouvrir nos formations auprès des structures de la petite enfance, du médico-social et du sanitaire en Bretagne et Pays de la Loire.

**Points
de Repères,
un service de
l'association
Epal**



Depuis 2004, Epal-formation est devenu POINTS DE REPÈRES - Accompagnement et Formation. Une nouvelle appellation pour marquer nos interventions tant du côté des formations que de nos nombreux axes d'accompagnement des équipes et des structures. Une identité que nous voulons tout à la fois forte et inscrite dans une capacité d'ouverture et de nouvelles perspectives.

Points de Repères regroupe des formateurs-associés, qui, par leurs propositions de formations, touchent une large palette de sujets actuels, au cœur même des préoccupations des salariés en activité et des structures d'accueil.

Notre volonté est d'être toujours à l'écoute des bouleversements sociétaux qui peuvent trouver écho dans nos pratiques professionnelles et personnelles.

Nous mettons l'accent sur le-faire-collectif, au sens d'interroger l'hétérogénéité, la circulation, la disponibilité, la rigueur de ce qui fait équipe d'accueil et accueillante.

Les questions éthiques sont au cœur de nos préoccupations : mise en travail de perspective des postures auprès de l'utilisateur.

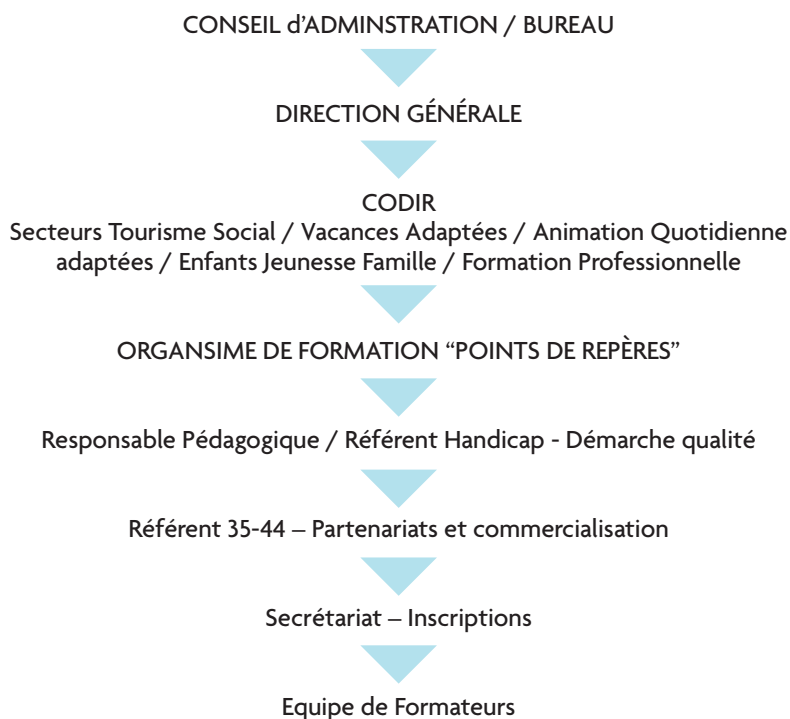
S'engager dans une pensée réflexive au changement et à la capacité d'accueil de l'anodin du quotidien. L'approche de la fonction d'accueil du singulier, vient guider toutes nos interventions.

Missions et valeurs

- **Amélioration continue de nos actions de formation**, pour une satisfaction et une opérationnalité de nos interventions ;
- **Dynamique d'équipe**, permettant à nos formateurs de s'engager dans un accompagnement permanent au développement de leurs compétences, via notre dispositif CeRPS (Collectif d'étude et de Recherche en Pratiques Sociales) ;
- **Action concrète**, en vous proposant de co-construire vos parcours de formation sur-mesure ;
- **Relation**, pour garantir une cohérence dans nos échanges, avec nos 2 référents de région ;
- **Souplesse**, pour permettre une créativité permanente, garantissant un développement des compétences de vos équipes ;
- **Territorialité** :
 - développement des actions de formation sur nos territoires géographiques de référence,
 - partenariat avec l'Esat des Genêts d'Or de Plabennec pour nos impressions de plaquettes,

- Affirmation de notre volonté de réduire notre empreinte carbone – Agenda 21 (digitalisation des liens administratifs en 2021, systématisation des rencontres-bilans en visioconférence...).

Organigramme



Les actions

Itinéraire pédagogique pour nos formations “Sur-mesure” et “Clé en main”

	SUR-MESURE	CLÉ EN MAIN
Analyse des besoins, freins et leviers	Rencontre avec les commanditaires	Questionnaire d'auto-évaluation et de positionnement préalable
Description des objectifs	Elaboration des objectifs via un cahier des charges	Définition des freins et leviers qui orienteront les vigilances durant le déroulement de la formation
Déroulé pédagogique	Analyses de pratique, retours d'expériences, apports théoriques, débats collectifs	
Dynamique d'apprentissage	Appropriation collective et individuelle des contenus pour une montée en compétence – dynamique de la scansion	
Evaluation des acquis	Grille d'évaluation avec indicateur de performance pour évaluer les acquis en termes de compétences et de résultat à atteindre. Remise des attestations individuelles.	
M+1	Questionnaire à froid auprès des commanditaires et des services RH pour mesurer la satisfaction d'après coup et des résultats attendus	

Cadre de références légales

Loi 2002-2 (Outil) et Loi 2005-102 (Positionnement)

Recommandation des bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé

Les formations INTRA

Un référent dédié à la réponse, 100 % personnalisé, adaptée à la situation de travail de vos professionnel-le-s, une méthodologie pédagogique dynamique pour permettre de faire évoluer les pratiques collectives, renforcer la cohésion de l'équipe et son appartenance à l'institution.

Nous répondons à vos projets et cahiers des charges, afin de co-construire le parcours de formation de vos actions de formation en interne.

Nous organisons le déroulé de nos formations principalement dans les locaux des commanditaires.

Toutefois, nous disposons d'une salle de formation qui est équipée des dernières technologies – Wifi, Vidéo projection, sonorisation, webcam, pouvant accueillir 12 stagiaires, avec une accessibilité PMR.

La restauration, lors des temps de formation, est assurée par le commanditaire dans le cadre des formations sur leur site. Pour des formations sur notre site, nous avons un partenariat avec le Centre de Keraudren qui assure la restauration, à 5 min à pied de notre salle.

L'Analyse de la Pratique / Supervision

Définition

L'analyse de la Pratique est un espace-temps pour les équipes professionnelles d'un établissement/service, afin qu'elles puissent réfléchir et questionner leurs savoirs.

A partir de situations rencontrées dans le quotidien institutionnel, de problématiques ou de difficultés, les équipes pourront se saisir de cet espace d'élaboration collectif pour interroger leurs pratiques, leurs rapports à leur positionnement professionnel ou encore à la dynamique de l'équipe.



En aucun cas, il ne peut s'agir d'un temps de droit d'expression, mais bel et bien d'un temps de travail autour de ce qui fait l'action éducative collective.

Ce qui est recherché par l'analyse de la pratique, est avant tout :

- cohésion d'équipe (collectif professionnel - diminution des risques psychosociaux) ;
- analyse du rapport bénéfices/risques des accompagnements socio-éducatifs ;
- ré-interrogation et réévaluation de la pertinence des accompagnements en identifiant les freins et les leviers.

Cadre d'intervention

Dans l'esprit des recommandations de l'HAS, la rythmicité recommandée est d'une intervention par mois, voire d'une tous les deux mois au maximum, ceci afin de garantir l'atteinte des objectifs.

Nous préconisons des séances de 1h30 à 2h.

L'organisation pratique des temps sera assurée par l'intervenant et l'équipe de Direction. Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité, nous restons en lien avec cette dernière. Bien que le cadre du déroulé de l'analyse de la pratique se vive avec les équipes professionnelles, il n'en demeure pas moins que nous devons avoir un lien avec les équipes de Direction.

Ce lien ponctuel, dans un premier temps, permet d'organiser les séances, connaître l'historique de l'institution, les problématiques qui peuvent être rencontrées, définir le cadre d'intervention et son planning.

Dans un deuxième temps, il permet de faire un bilan à la fin de chaque période de conventionnement ; il est ici recherché à mesurer les effets de l'analyse de la pratique dans le quotient institutionnel.

Enfin, car engagé dans un dispositif d'élaboration avec les équipes, nous accordons une très grande vigilance à leurs garantir une première séance autour du cadre de l'analyse de la pratique, mais aussi, une dernière séance, lors d'une fin envisagée, autour de l'au-revoir.

Les Intervenants en analyse de la pratique

L'équipe d'intervenants POINTS DE REPERES dédiée à l'animation des temps d'analyse de la pratique est composée de professionnel-le-s psychologues et travailleurs sociaux qui justifient d'une pratique clinique institutionnelle.

Cette dernière, d'une part, assure leurs capacités et compétences dans cet accompagnement, et d'autre part, un dispositif propre à notre Organisme de formation,

le Collectif d'étude de Recherche en Pratiques Sociales (CeRPS), permet à l'équipe d'intervenant de se mobiliser sur des temps de formation et de recherche-action, tout au long de l'année.

Autres actions d'accompagnement

Élaboration de votre projet de service ou d'établissement

Tenir compte de l'historicité et des évolutions du secteur, mobiliser une équipe à cette action, renforce l'appartenance au service, permet une cohérence des projets personnalisés.

Accompagnement aux orientations stratégiques

Travail d'audit pour prévenir, anticiper, orienter, définir les orientations, avec un plan d'action garantissant une cohérence dans l'accompagnement des bénéficiaires des dispositifs concernés. Évolution organisationnelle et réglementaire.

Cellule de crise psychologique événements impactants

Dispositif en 3 temps : le temps de voir, le temps de comprendre, le temps de conclure. Réunir toute une équipe pluridisciplinaire, direction incluse, autour d'une situation d'évènement impactant la dynamique d'équipe, relationnelle, partenariale.

Une équipe de psychologues-intervenants dédiée à ce dispositif :

- réactivité de notre équipe,
- confidentialité de la Cellule menée,
- retour d'une synthèse, dans l'après coup de l'intervention.

Prise en charge possible par votre assurance RC groupe.

Conférences / Journée pédagogique

Animation de votre journée pédagogique ou d'étude ou de votre conférence.

Avantage : développement de la cohésion interne de vos équipes professionnelles.

Du sur-mesure : co-construction, animation, intervention ciblée.

Vie pratique du stagiaire

Nous situer

Le siège social de POINTS DE REPERES est situé à Brest, 10 rue Nicéphore Niepce.

Nous sommes dans la zone de Loscoat, proche de la voie express du Nord (RN12) :

- en voiture : proche de la voie expresse RN 12 sortie Lambezellec
- en bus, un arrêt de bus est à proximité de notre organisme, Ligne 6, arrêt Niepce
- aéroport et train à 20 min en Taxi

Notre organisme accueille le public du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h30.

De très nombreuses possibilités de restauration sont accessibles à pied (moins de 5 minutes) : restaurants, restauration rapide, boulangerie, centre commercial Leclerc de Gouesnou-Kergaradec.

Pour chaque formation, le commanditaire recevra une convocation. Puis le stagiaire recevra, via son courriel, une convocation, avec les indications nécessaire au bon déroulement de la session de formation

Le Responsable pédagogique

Pour toute demande, vous pouvez contacter Michael Saunier, Responsable de l'Organisme au 02 98 41 84 096 ou par mail : contact@pointsdereperes.bzh.

En l'absence de la responsable de formation, votre accueil ainsi que vos demandes de renseignements seront assurés par le formateur référent et/ou par le secrétariat.

Informations complémentaires

Démarche pédagogique - les modalités

POINTS DE REPÈRES est un organisme de formation spécialisé dans les formations relatives au milieu du travail social, de la protection de l'enfance et de l'enfance.

Les modalités pédagogiques proposées se déclinent ainsi :

- **formations en Inter** : réalisation de la formation en présentiel dans notre salle de formation de notre organisme, au 10 rue Nicéphore Niepce à Brest ;
- **formations en Intra** : réalisation de la formation en présentiel dans :
 - notre salle de formation à Brest,
 - les locaux de l'établissement demandeur.

Démarche pédagogique - Les méthodes

Affirmative : basée sur l'exposé, cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.

Le formateur veille dans son intervention à structurer son discours pour permettre une assimilation plus aisée et efficace, à faire preuve de clarté pour être accessible et compréhensible par tous, à illustrer les apports théoriques par des images, des comparaisons et des anecdotes pour rendre l'exposé plus vivant et en faciliter la compréhension et la mémorisation. Le formateur prévoit également un temps pour les questions.

Interrogative : permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux. Le formateur transmet un savoir à travers des questions qui permettent aux participants de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes. Il utilise la reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension mutuelle et pousser les participants à aller jusqu'au bout de leurs idées. Le formateur veille ainsi à la participation de tous.



Démonstrative : les participants apprennent par la pratique puisque cette méthode est basée sur des exercices. Le formateur peut ainsi montrer l'exercice à réaliser et ensuite décomposer chaque étape à réaliser en détaillant les points-clés de la démonstration. Il fait faire aux participants l'exercice et le refait avec lui afin de corriger les incompréhensions et/ou maladresses. Il est important que le formateur puisse utiliser le matériel que les apprenants utiliseront sur leur lieu de travail.

Applicative : les participants mettent en œuvre ce qu'ils viennent d'apprendre. Ceci est possible via des exercices, des études de cas, des jeux adaptés, des jeux de rôles, des simulations. Le formateur explique le travail à faire en notant les étapes sur un tableau et indique le temps donné pour réaliser le travail.

La méthode heuristique : cette méthode suscite l'imagination des apprenants pour les mener à de nouvelles découvertes. Différentes techniques peuvent être utilisées, comme :

- le brainstorming : le groupe s'exprime sur un sujet donné et le formateur inscrit au tableau les différentes réflexions de manière synthétique afin de mettre en lumière les connaissances, les compléter et en tirer les conclusions générales ;
- le scénario "catastrophe" : le formateur peut alors proposer au groupe d'imaginer les catastrophes qui pourraient survenir dans une situation donnée et invite le groupe à chercher ce qu'il faudrait mettre en œuvre pour parer à ces situations.

Note

Qualité et accessibilité des locaux : notre espace de formation est conforme à la réglementation concernant l'accueil des personnes à mobilité réduite.

Notes

*Livret d'accueil validé le 5 janvier 2020.
D'une validité d'une année civile, sera actualisé en janvier 2021.*

