

## Comité d'organisation

L'équipe Pédagogique de **Points de Repères**, service de formation et d'accompagnement de l'association Epal  
10 rue Nicéphore Niépce - BP 40002 - 29801 BREST Cedex 09  
Tél. : 02 98 41 31 59 - Courriel : formations@epal.asso.fr

## Objectifs pédagogiques

Cette journée, présentée à partir d'exposés théorique et de situations cliniques, a pour objectif de permettre d'acquérir une compréhension de la nécessité d'une rencontre singulière dans la dynamique de la prise en soin des usagers, dans le cadre d'une institution. La rencontre comme effet du soin.

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples.
  - Préconisations opérationnelles et valorisation des perspectives proposées.
  - Partage d'expériences et de bonnes pratiques.
- Un questionnaire d'autoévaluation vous sera communiqué par QR Code sur place.

## Public concerné

Tout.e professionnel.le (travailleur.euse social.e, professeur.e...) confronté.e dans sa profession à l'exercice de l'autorité envers des enfants, adolescent.e-s avec ou sans handicap, adultes en situation de handicap ou maladie mentale.

## Prérequis

Aucun.

## Durée de la formation

7 heures – En présentiel.

## Intervenants

- **Gérard PORTIER** – Psychanalyste Psychomotricien  
Superviseur d'équipe – Côte d'Armor
- **Lucie JULIOT** – Psychologue - Maison des adolescents de Vannes – EPSM - Morbihan
- **Yan MARCHAND** – Philosophe – Finistère
- **Philippe POUPARD** – Psychologue du Travail - Sociologue des Organisations – Ille-et-Vilaine
- **Christine FROGER** – Médiatrice Familiale DE – Infirmière Puéricultrice
- **Les Adhérents du Sémaphore** du Pays de Brest – Lieu d'accueil et de loisirs à la journée pour personnes adultes en situation de handicap – Finistère

*Le monde change, les publics et les visées professionnelles aussi !*

*Il paraît nécessaire d'interroger l'évidence, telle que **la rencontre dans un environnement institutionnel**.*

*Qu'est-ce que rencontrer ? Qui ? Quoi ? Pourquoi ?*

*À y regarder, "Rencontrer" est un seul verbe en français, alors qu'il en est deux en grec : "apanto", rencontrer, et "tugkano", rencontrer par hasard.*

*Aussi, "Rencontre" trouve sa racine dans le verbe latin, "encontere", qui signifie "trouver par hasard sur son chemin", mais vient également du bas latin "incontra", l'encontre, c'est-à-dire vers, au-devant de, auquel a été ajouté le préfixe re-, associé à la répétition.*

*On trouve ce mot français pour la première fois au XII<sup>e</sup> siècle, pour désigner le coup de dés qui décidait du combat entre deux seigneurs ou deux troupes... Puis au XVI<sup>e</sup> siècle, le sens s'élargit à celui de coïncidence, conjoncture, occurrence, hasard...*

*Alors dans le travail social, comment faire ? Comment penser la rencontre ? Comment peut-on programmer une rencontre ? Comment faire dans les pratiques actuelles qui prônent des critères d'objectivité, de mesurabilité, de prédictibilité ?*

*Pourrait-on s'appuyer sur Oury ou Tosquelles qui tentèrent de mettre en valeur la fonction du hasard dans la rencontre avec la folie ? Rencontrer au détour d'un couloir, d'un atelier ou d'une activité quotidienne, s'autoriser à engager une parole...*

*La rencontre pourrait-elle se situer entre la trouvaille et la retrouvaille ?*

*Nous voici donc à la croisée ente histoire, sociologie, anthropologie, philosophie et bien sûr, psychanalyse pour **partir ensemble à la rencontre de la rencontre.***

Le Collectif d'organisation  
Points de Repères

## Inscriptions/Renseignements :

[www.pointsdereperes.bzh](http://www.pointsdereperes.bzh)

Coupon d'inscription téléchargeable  
rubrique "Nos formations Nos Journées"

- INSCRIPTION INDIVIDUELLE **100 €**
- ETUDIANT et DEMANDEUR D'EMPLOI **45 €**
- FORMATION CONTINUE **200 €**  
(prise en charge par votre employeur + convention de formation continue)

Pour poursuivre la rencontre,  
REPAS DÉJUNATOIRE offert (Nous indiquer si allergie)

[formations@epal.asso.fr](mailto:formations@epal.asso.fr)

02 98 41 31 59



**Qualiopi**  
processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation

Republique Française

LinkedIn

SIRET : 325 100 105 000 64 - APE : 5520-Z - Identifiant formation : 53290816529

**7<sup>e</sup> JOURNÉE D'ÉTUDE ET DE FORMATION**  
DES PROFESSIONNELS DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE,  
DU SANITAIRE ET DU MÉDICO-SOCIAL.

# La rencontre

# rencontre

## dans le travail social

Quels enjeux?  
Quelles créativité?

**Mardi 21 novembre 2023**

**LANDERNEAU**  
Centre des Congrès  
Mescoat

Imprimé par l'ESAT Les Genêts d'Or - Plabennec



# programme

**8h30-9h15** Accueil et Rencontre des Participants\*

**9h15-10h** Yan MARCHAND

## L'hospitalité a-t-elle une limite ?

Permettre à des personnes (enfants/ados/adultes) d'accéder à des vies qu'elles ont raisonnablement le droit de vouloir, ne pas rejeter, ne pas précariser, se rappeler ensemble à quel point notre commune vulnérabilité réclame de la part de chacun une aide offerte et reçue, implique un sens de l'hospitalité. L'hospitalité semble être un concept clé de la relation ! Aussi la voudrions-nous aussi grande que possible, car elle prend le risque d'une rencontre avec les autres, mais aussi avec un autre soi-même toujours plus surprenant. Mais posons clairement cette question, sans idéologie : une hospitalité sans condition est-elle possible ? Serait-elle vivable ? Faut-il nécessairement lui imposer des limites ? Si oui, lesquelles ? Quelle forme concrète prendraient alors nos lieux d'accueil et d'accompagnement pour qu'ils restent le plus humain possible ?

**10h-10h45** Gérard PORTIER

## La rencontre

Certains adolescents reçus dans nos services ou établissements donnent, à travers leurs troubles ou dans leur inhibition déchirante, l'impression d'être condamnés à leur situation de handicap et à la dépendance à l'Autre : parental, médical, social... Les bilans ou protocoles d'accueil, en se focalisant sur le symptôme, en "saucissonnant" la personne, stigmatisent davantage qu'ils n'éradiquent ou ne soulagent. Dans un diagnostic qui les écrase, les révolte parfois et ne fait pas la part belle à la dimension subjective, à leur insu certains adolescents à l'occasion des entretiens d'admission, convoquent l'histoire de leurs parents et provoquent la rencontre. Rencontre avec des professionnels certes, mais surtout avec la parole qui libère et inscrit le sujet dans le langage. Encore faut-il que des conditions particulières d'écoute soient mises en place.

Alors, comment peuvent opérer l'aide éducative et psychologique quand elles prennent en compte la dimension inconsciente chez le patient appréhendé dans sa globalité, chez ses parents et dans l'instance clinique éducateur-psychologue ? Si la rencontre opère alors, l'inhibition comme tout autre symptôme, ne peuvent-ils pas être des leviers pour qu'advienne le sujet ?

Peut-on dire que sans rencontre c'est toute la dimension du sujet qui disparaît ?

Présentation de "Jade ou la difficulté de grandir" extrait de "Déchiffrer la déficience intellectuelle. La clinique du sujet auprès d'adolescents", Ed : L'Harmattan.

**10h45-11h15** Pause

**11h15-12h** Lucie Juliot

## Qu'est-ce qui vous amène ?

« D'où tu me parles ? » peuvent crier les adolescents en colère. « Vous pouvez me rappeler pourquoi vous faites ce métier ? » m'a demandé un jeune homme qui est revenu consulter au moment de son entrée dans la psychose. Dans des hurlements un enfant de l'hôpital de jour s'écriait : « De toute façon, vous êtes payés pour faire ce que vous faites ! ».

Derrière ces interrogations, la question de notre désir de clinicien résonne. En effet... on arrive peut-être là par hasard, mais on ne reste pas ici par hasard. Choisir de travailler en institution, « faire équipe », composer avec la singularité de l'autre, ne sont pas de minces affaires. Delion nous rappelait récemment « qu'il faut avoir quelque chose de très vivant en soi pour accueillir la part de destructivité que l'on reçoit de l'autre. »

Guidés par une éthique d'un accueil au cas par cas, nous offrons l'inédit d'une rencontre qui redonne au sujet toute la dignité de ses dires, des blablas et de la parole vide qui se déploie souvent dans le contemporain. Delion ponctue : « Le patient revient parce qu'il trouve ce qu'il ne trouve pas ailleurs. »

Ainsi, à partir d'un symptôme - insurrection singulière d'un sujet face au risque des prescriptions - la voie des inventions sublimatoires peut s'entrouvrir, en appui sur une rencontre transférentielle.

**12h15-12h15** Mise en perspective

**12h15-14h** Pause méridienne

**14h-14h45** Philippe Poupard

## On n'est jamais à l'abri d'une bonne surprise dans la rencontre...

Le travail ordinaire, l'étendue de ce qu'il y a à faire pourrait éloigner, à chaque instant, les professionnels de la rencontre, les conduire vers l'isolement. Une autoroute vers l'individualisation se dessine, quotidiennement, un peu plus (des injonctions contradictoires, des urgences qui disparaissent aussi vite qu'elles ont surgi) laissant chaque professionnel seul, isolé dans la gestion de ses propres conflictualités. Pour tous les professionnels, les empêchements pour faire du bon travail, un travail dans lequel, au-delà de la reconnaissance d'autrui, on pourrait se reconnaître soi-même, se multiplient. « Une histoire commence lorsqu'apparaît une sorte de brèche dans l'ordre des choses auquel nous nous attendons. » Avec ces mots de Bruner, nous pouvons éclairer une manière de faire rencontre. La rencontre c'est le moment où l'inattendu fait irruption dans l'attendu, un premier conflit. Nous vivons tous, au présent,

des conflits entre nous et nous-même, dans nos rapports aux objets du travail, avec autrui, second conflit. Au croisement de ces conflits se trouve le sujet. Dans la tension de ces conflits une possibilité de revigorer, avec les professionnels eux-mêmes, le travail, de rendre transformable avec eux ce qu'ils font d'habitude. Redoubler l'expérience vécue pour faire un stock individuel et collectif d'expériences à vivre. « Faire quelque chose », chercher à préserver, à développer, un bien commun entre les professionnels et l'institution : le métier, ses détails ordinaires, quotidiens. Ne serait-ce pas la meilleure manière de soigner le travail ? Une clinique de l'action en lieu et place de tableaux cliniques. Quand nous racontons l'histoire, comment ne pas la lisser pour nous protéger de ce qu'elle charrie d'exceptionnel ? Comment laisser vivante notre capacité d'étonnement ? Comment, pour continuer avec Bruner, « convertir l'expérience individuelle en monnaie collective » ? Laisser une place à la rencontre avec autrui, à la rencontre avec soi-même.

**14h45-17h**

## LES ATELIERS

Objectifs des ateliers :

- interroger les évidences,
- s'étonner ensemble,
- enrichir la pensée personnelle et collective...

**Atelier N°1 :**

## À qui faut-il ouvrir sa porte ?

*Animé par Yan MARCHAND*

Une journée d'étude entre professionnels c'est bien, mais il nous en faut plus !

Nous vous proposons un Atelier d'échange et de réflexion animé par :

- Yan Marchand, philosophe, entre les personnes accueillies et les professionnels des structures ;
- les adhérents du Sémaphore du Pays de Brest – Lieu d'accueil et de loisirs à la journée.

Un temps d'atelier, ensemble, autour de la rencontre, de l'hospitalité, de l'accueil, du quotidien. Il s'adresse à toutes personnes désireuses de s'étonner devant les choses de la rencontre, afin de construire une pensée commune et approfondir sa propre réflexion.

**Limité à un maximum de 30 personnes.**

**Nous ouvrons cet atelier de l'après-midi aux usagers, car ils ont aussi à en dire quelque chose.**

**Un tarif de 10 € par personnes accueillie (repas du midi possible en sus à 26 €).**

**Bulletin Inscription USAGERS.**

**Atelier N°2**

## Directeur adjoint, Responsable de service, qu'est-ce que rencontrer son équipe ?

*Animé par Philippe POUPARD*

Dans un contexte caractérisé par des enjeux de disponibilité des professionnel·le·s, de l'élargissement et de l'éloignement des équipes, ainsi que des dispositifs, de la mobilisation des équipes pluridisciplinaires, la gestion de la proximité s'avère fondamentale aujourd'hui, face aux évolutions nombreuses de nos secteurs d'activités. En effet, il est essentiel d'informer, de développer et de reconnaître les équipes pluridisciplinaires, d'où la nécessité de transformer les rencontres d'équipe socio-éducative en espaces porteurs de sens et d'engagement au métier.

**Atelier N°3**

## Regards croisés sur la rencontre en institution...

*Animé par Lucie Juliot et Gérard Portier*

Aller à... la rencontre

Favoriser la rencontre au sein de l'institution, quelle qu'elle soit, constitue l'essence même du métier du prendre en soin. Dans nos secteurs d'intervention, cela nécessite de composer et de s'ajuster aux manifestations cliniques. Un temps pour travailler autour de la nécessaire créativité afin de faire émerger LA rencontre avec l'autre... Un atelier de partage d'expérience et de mise en perspective.

**Atelier N°4**

## Enjeux de la rencontre en médiation, qu'est-ce ?

*Animé par Christine FROGER*

Les enjeux ? Chercher le Je dans le Nous, et sa réciproque.

La rencontre en médiation, c'est prendre une place dans un espace, dans une relation, et se dépendre d'une autre.

Aller et venir de la famille à la faille, du conjugal, au parental.

Ajuster sa posture, et s'ajuster à l'Autre, aux autres.

La rencontre c'est dire, se dire, entendre et s'entendre, toujours au plus près de ce qui est juste pour chaque un.